

CONDITIONS GENERALES

Informations légales :

Ce site est édité par la société **BI4DECISION, RSEIRL 800 587 677 de Paris**, sise 25 rue Jean-Jacques ROUSSEAU 75001 PARIS. Ces conditions générales concernent la vente de produits sur le site de **Frequencezen.com**, correspondant à la marque du bien-être musical Frequence Zen, incluant de façon non exhaustive « Succès Public », Formation de Prise de Parole en Public.

Préambule :

Toute prise de commande au titre d'un produit ou service figurant au sein de ce site et de ses sites thématiques suppose la consultation préalable des présentes conditions générales.

Les présentes conditions générales de vente expriment l'intégralité des obligations des parties.

En ce sens, le Client est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis au Client ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces conditions générales de vente.

La société éditrice se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. La dernière version publiée sur le site fait foi. Il est donc recommandé au Client de prendre connaissance des présentes conditions générales de vente lors de chaque commande.

Le Client reconnaît être en pleine possession de ses capacités juridiques, physiques, mentales et intellectuelles pour comprendre et appliquer les présentes conditions générales de vente.

Article 1er : Généralités

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et services proposés par la société éditrice au Client. Ces conditions générales sont susceptibles de modification à tout moment, la dernière version en ligne faisant foi. Par produit, il faut entendre : livre physique, enregistrement audio sous tout format, vidéo en ligne ou téléchargeable sous tout format, fichier de tout ordre, jeux.

Ce site est destiné à un public majeur (+ 18 ans au moment de la commande), aussi bien particulier que professionnel. Si un Client professionnel commande l'un des produits ou services proposés ici, ce dernier s'engage à ne pas le revendre sans accord écrit préalable de la société éditrice.

Article 2 : Droits d'utilisation

Ce site ainsi que tout droit qui lui est rattaché restent la propriété exclusive de la société éditrice. Toutes les marques, logos, éléments graphiques ou autres reproduits sur ce site ainsi que sur les pages auxquels celui-ci permet l'accès par l'intermédiaire de liens hypertextes, sont la propriété exclusive de leurs titulaires. Toute reproduction, totale ou partielle, non autorisée de ces marques, logos et signes constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales.

Tous les logiciels utilisés sur le site et ceux auxquels ils permettent l'accès, ainsi que les textes, commentaires, illustrations, musiques, vidéos ou images reproduits sur les sites et sur ceux auxquels ils permettent l'accès font l'objet d'un droit d'auteur et leur reproduction non autorisée par leur auteur constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales. Vous ne pouvez pas le diffuser, le copier ou le reproduire par quelque procédé que ce soit. Vous pouvez cependant en réaliser des

impressions et copies pour votre usage personnel. Vous disposez d'un droit de reproduction exclusivement pour l'établissement d'une copie de sauvegarde. Vous reconnaissez que ce site n'est pas un site à vocation médicale, thérapeutique, légal ou fiscal mais a pour seul objectif de proposer une assistance à votre développement personnel ou au développement de votre entreprise. Les informations fournies ne sont en aucun cas des conseils professionnels médicaux, psychologiques, financiers, légaux, ni dans aucun autre domaine. Si vous avez des problèmes physiques, psychologiques, ou avant de prendre toute décision, vous devez consulter un professionnel assermenté. Par conséquent, vous renoncez à toute poursuite éventuelle concernant les effets que pourraient avoir, ou ne pas avoir, l'utilisation des produits et informations présentés sur ce site.

Autrement dit, la responsabilité de l'auteur, de l'éditeur et de tout autre partenaire ne pourrait être engagée pour tout résultat se produisant ou ne se produisant pas suite à l'utilisation des informations fournies ici. En achetant sur ce site, vous acceptez que leur responsabilité soit limitée au prix du produit que vous avez acheté, dans le cadre du droit de rétractation.

Concernant les exercices et musiques, comme tous les produits de relaxation musicaux, ceux que nous proposons peuvent induire de la somnolence ou un déficit d'attention lors de leur utilisation.

Les utiliser lors de la conduite de véhicules, ou de toute situation pouvant présenter un risque pour soi ou pour autrui est fortement déconseillée.

De même, si vous êtes sujet à des crises d'épilepsie ou tout autre désordre ou maladie liée au système nerveux, réelle ou somatique, si vous suivez un traitement médical, par exemple à base d'antidépresseurs ou de psychotropes, vous êtes invité à consulter votre médecin traitant avant d'utiliser nos produits.

Article 3 : Documents contractuels

Le présent contrat est formé par les documents contractuels suivants, présentés par ordre hiérarchique décroissant :

- ⇒ les présentes conditions générales de vente,
- ⇒ le bon de commande (action de valider le paiement),
- ⇒ la facture,
- ⇒ les informations de présentation du produit.

En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans les documents de rang différent, les dispositions du document de rang supérieur prévaudront.

Article 4 : Durée

Les présentes conditions générales de vente entrent en vigueur à la date de l'accès au site par le Client. Les présentes conditions générales de vente sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction des garanties dues par la société éditrice.

Article 5 : Signature électronique

Le clic nécessaire à la confirmation de commande lors d'un achat de produit ou service sur ce site constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

Article 6 : Confirmation de commande

Toutes les informations feront l'objet d'un message personnalisé transmis par voie électronique à l'adresse e-mail communiquée par le Client (bon de commande physique, adresse du paiement virtuel).

Article 7 : Preuves de transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société éditrice, ou tout prestataire de services de son choix, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 8 : Information sur les produits ou services

La société éditrice présente sur son site les produits ou services à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent au Client potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

Les photographies des produits sont les plus qualitatives possibles, mais ne peuvent assurer une similitude totale avec le produit reçu, essentiellement sur les couleurs, texture, forme.

Les éléments visuels (de produit à titre d'exemple) ne sont communiqués qu'à titre indicatif et peuvent ne pas refléter la réalité (produit téléchargeable à titre d'exemple).

Article 9 : Disponibilité des produits et services proposés

Les offres présentées sur ce site ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit commandé, notamment du fait de nos fournisseurs, le Client en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. Le Client aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées soit l'échange du produit ou service.

Article 10 : Prix

Les prix sont indiqués en une seule devise (Euro) et ne sont valables qu'à la date d'enregistrement de la commande. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande, sauf en cas de paiement échelonné en plusieurs fois. Le règlement en plusieurs fois pourra être d'un montant supérieur au paiement en une fois, du fait des frais de traitement administratifs. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Article 11 : Mode de paiement

Pour régler sa commande, le Client dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement proposés sur le site. Le Client garantit la société éditrice qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation de sa commande. La société éditrice se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

La société éditrice se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

La société éditrice a mis en place une procédure de vérification des commandes destinée à assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu. Dans le cadre de cette vérification, il pourra être demandé au Client d'adresser par voie postale ou électronique à la société éditrice une copie d'une pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile. La commande ne sera validée qu'après réception et vérification par nos services des pièces envoyées.

En cas de paiement en plusieurs fois, l'intégralité des sommes contractées restent dues et seront placées si nécessaire en recouvrement.

Article 12 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client sur le bon de commande physique ou celle enregistrée sur le compte de paiement (PayPal, Stripe, ou autre) du Client. Le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dus au Transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à la société éditrice, dans un délai maximum de sept (7) jours ouvrés. Le Client peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison en faisant la demande par e-mail (joindre obligatoirement votre preuve d'achat). Dès que nous procédons à un envoi, vous recevez immédiatement un e-mail pour confirmation. Le choix du Transporteur est réservé à la société éditrice.

Article 13 : Délais de livraison

Pour un produit électronique, le délai de livraison est immédiat. Pour un produit physique, les délais de livraison varient en fonction de votre lieu de résidence. France métropolitaine : 2 à 4 jours D.O.M-T.OM et U.E : 3 à 5 jours Reste du Monde : 5 à 10 jours

Attention : ces délais sont donnés à titre indicatif, il s'agit donc d'une moyenne. Ils s'entendent en « jours ouvrés », c'est-à-dire hors week-ends et jours fériés. Si par exemple vous avez passé commande un samedi, vous devez estimer le jour de livraison à partir du lundi.

Article 14 : Retard d'acheminement

Notre Transporteur s'engage à livrer chaque Client dans un délai moyen allant de deux (2) à quinze (15) jours ouvrés en fonction de la zone géographique de ce dernier.

Toutefois, il se peut, comme dans toute expédition, qu'il puisse y avoir un retard de livraison ou que le produit s'égaré. En cas de retard de livraison par rapport à la date que nous vous avons indiqué dans le mail d'expédition, nous vous demandons de nous signaler ce retard en nous envoyant un mail (contact@frequencezen.com). Nous contacterons alors notre Transporteur pour faire démarrer une enquête. Une enquête peut durer jusqu'à vingt-et-un (21) jours à compter de la date de début de l'enquête. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera réacheminé immédiatement à votre domicile (la majorité des cas). Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai de vingt-et-un (21) jours d'enquête, le colis est alors considéré comme perdu. C'est seulement à ce moment que nous pouvons vous renvoyer un produit de remplacement, à nos frais. Si le ou les produits commandés n'étaient plus disponibles à ce moment, nous vous rembourserions le montant des produits concernés par la perte du Transporteur. Si le ou les produits étaient encore disponibles, mais avaient changé de prix de vente sur le site, aucune facturation, ni remboursement ne sera alors effectué. La société éditrice décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du Transporteur, notamment en cas de perte des produits ou de grève.

Article 15 : Problème de livraison imputable au Transporteur

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés à titre d'exemple) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de « réserves manuscrites », accompagnée de la signature du Client.

Le Client devra parallèlement informer la société éditrice de cette anomalie par voie électronique ou postale dans un délai maximum de deux (2) jours ouvrés suivant la date de livraison en la détaillant le plus clairement possible. Un dossier de réclamation sera alors ouvert par la société éditrice auprès de son Transporteur.

Article 16 : Erreur de livraison

Le Client devra formuler par e-mail le jour même de la livraison ou au plus tard le premier (1er) jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée et dégage la société éditrice de toute responsabilité. A réception de la réclamation du Client par notre service Relation Clientèle, celui-ci attribuera au Client un numéro d'échange pour procéder au renvoi de la commande erronée. Les retours effectués sans attribution au préalable d'un numéro d'échange ne seront pas pris en compte. Tout produit à échanger ou rembourser devra être retourné au frais du Client à la société éditrice selon les modalités transmises par voie électronique.

Article 17 : Droit de rétractation

Principes généraux

Sauf mentions spécifiques sur les pages de présentation du produit, le Client dispose d'un délai de sept (7) jours pour se rétracter de son achat et demander le remboursement. Ce délai court à compter du jour de la livraison de la commande du Client.

En cas de produit électronique, ce délai court au moment de la commande, car la livraison est immédiate. En cas d'abonnement, ce délai court à partir de la première transaction.

Conformément à la législation en vigueur, seul le prix des produits est couvert par le droit de rétractation. Les frais de livraison ne sont pas couverts. Tout retour effectué sans avoir contacté au préalable notre service Relation Clientèle par e-mail sera considéré comme nul.

Extension du droit de rétractation

Certains produits peuvent bénéficier d'une garantie satisfait ou remboursé étendant la durée ou l'étendue de la rétractation. Dans ce cas, les mentions spécifiées lors de la présentation du produit s'appliquent. En cas de dépassement du délai de remboursement maximal autorisé par le système automatisé de paiement (PayPal, Stripe, ou tout autre gestionnaire financier), ce dernier prend des frais de transaction sur le remboursement effectué qui sont prélevés directement par le système automatisé de paiement sur le montant remboursé au client. Ces frais ne sont pas couverts par la garantie de remboursement. En cas de litige déclenché auprès du système automatisé de paiement, l'extension du droit de remboursement sera immédiatement annulée et ne pourra pas s'appliquer.

Concernant « Succès Public », le client bénéficie d'une garantie satisfait ou remboursé d'une validité de vingt-deux (22) jours à compter de la date d'acquisition de la formation (facture du système automatisé de paiement faisant foi).

Article 18 : Remboursement du produit retourné

Pour les produits physiques, seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le Client a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées hors frais de transport, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du Client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société éditrice fera tous les efforts pour rembourser le Client dans un délai de soixante (60) jours.

Cependant, compte tenu du caractère technique de certains produits vendus, ce délai pourra être étendu à quatre-vingt-dix (90) jours, en particulier lorsque le produit a besoin d'une vérification technique (produits devant être testés au préalable).

Le Client sera alors remboursé par recrédit de son compte PayPal.

Hors mention spécifique sur la page de présentation du produit (voir Article 17 - extension du droit de rétractation), aucune demande de remboursement hors délai ou en cas de perte par le Client du justificatif d'achat ne pourra être honorée.

Article 19 : Protection des données personnelles

Les données fournies par les usagers se trouvent sur un fichier automatisé et elles sont uniquement utilisées aux fins déjà décrites. Ces données sont recueillies à travers des formulaires prévus à cet effet, qui contiennent uniquement des champs indispensables pour offrir le service requis par les usagers. **Les données personnelles ne sont pas cédées à de tierces personnes.** Les usagers peuvent exercer les droits d'accès, rectification, annulation et opposition des données personnelles à travers un message à l'adresse suivante: contact@frequencezen.com.

Les représentants légaux des usagers qui peuvent accréditer leur condition de représentant par le biais d'un document qui en fait foi peuvent également exercer ces droits.

Ce site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. C'est pour cela que nous pourrions faire usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler votre passage sur notre site. Les cookies ne sont donc utilisés par le site que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui vous est destiné.

Article 20 : Contenu fourni par les membres des sites

Les membres des sites peuvent être amenés à proposer du contenu : commentaires, articles, et toute autre contribution. Les membres sont réputés détenir tous les droits sur les contenus fournis. En les publiant sur ce site, ils en concèdent les droits d'utilisation illimités à l'éditeur, y compris les droits d'adaptation, de traduction, de curation et de diffusion sous toute forme.

Article 21 : Participation aux évènements

Les participants aux évènements sont informés que des enregistrements audio ou vidéo peuvent être réalisés. En participant aux évènements, ils concèdent de fait à l'éditeur la licence illimitée d'utilisation de toute image et de tout enregistrement audio.

Article 22 : Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi Française. La langue des présentes conditions générales de vente est la langue française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

BI4DECISION